

Muuttunut ylläpito

Liiketoiminnan kehittämisessä on trendinä toimintojen suoraviivaistaminen ja yksinkertaistaminen. Tämä aiheuttaa muutoksia järjestelmiin ja lisää vaatimuksia niiden ylläpidon ja jatkokehityksen suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tietohallinnon tuottavuutta mitataan nykyään entistä enemmän sillä, miten hyvin se on onnistunut kohdistamaan ylläpito- ja jatkokehityspanostuksensa yrityksen kannalta tärkeisiin ja toimintaa olennaisesti kehittäviin kohteisiin.

Ylläpitoon on tullut muutoksia. Yritykset ostavat järjestelmänsä ulkoa enenemässä määrin. Järjestelmän ylläpidon tekeekin nyt toimittaja. Omien atk-ammattilaisten tehtävä on muuttunut ylläpidon toteuttajasta ylläpitotyön ostajaksi. Joissakin yrityksissä ei enää ole resurssejakaan ylläpitoon, joten ulkopuolella teettäminen on ainoa vaihtoehto.

Uusiin ympäristöihin - ensin palvelintekniikka sitten Internet, Java jne. - sanotaan olevan vaikeampi tehdä sovelluksia kuin vanhoihin. Tämä tuo varmasti myös ylläpitoon oman lisänsä. Järjestelmät rakennetaan useista eri ohjelmistoista ja tekniikoista ja hallittavien asioiden määrä lisääntyy. Toisaalta rajapintoihin perustuvat ratkaisut helpottavat ylläpitoa, koska muutoksen vaikutukset voidaan paremmin rajata.

Perinteisesti erilaiset systeemyön apuvälineet - niin menetelmät kuin ohjelmat- ovat keskittyneet uusien sovellusten tekemiseen. Yleisenä käsityksenä on, että erityisesti systeemyömenetelmät eivät sovi ylläpitoon, vaan ylläpitoon pitäisi kehittää oma menetelmänsä. "Menetelmän" puute on johtanut osaltaan siihen, että ylläpitotyötä tehdään yrityksissä hyvin kirjavasti. Projektoimalla ylläpitoa voidaan siihen käyttää samoja menetelmiä kuin uuden tekemiseen.

Mielestäni ylläpidon ongelmat eivät kuitenkaan ole tekniikassa, vaan ylläpidon organisoinnissa ja työtavoissa. Versionhallinta- ja vastaavilla ohjelmistoilla saadaan sovellukset "teknisesti" hallintaan, mutta ne eivät auta siihen ylläpidetäänkö toiminnan näkökulmasta oikeita asioita.

Ylläpito on linkitettävä liiketoiminnan muutoksiin ja sen oltava suunnitelmallista. Silloin ne etenevät tiiviissä yhteistyössä ja oikeista lähtökohdista. Palokuntamainen toiminta ei ole nykyaikaa. Muutos ylläpidon toimintatavoissa täytyy viedä yrityksissä läpi.

Heikki Koistinen, Tietospesialistit Oy.

SYSTEEMITYÖ 1/97

Pääkirjoitus: Muuttunut ylläpito

Heikki Koistinen 1

Käytännön vinkkejä ylläpidon ja jatkokehityksen tehostamiseksi

Heikki Koistinen 2

Naularaportin idea

Tapio Lahdenmäki 4

DB2-tehokkuusmittaukset tuotannossa

Paavo Mattila, Yrjö Viinikka 6

Vastausaikojen keskiarvoseurannasta naulojen paljastamiseen sovellusten ylläpidossa

Jarmo Mäkelä 10

Ylläpidon tehostaminen tulostustoiminnoissa

Tuomo Mickelsson 14

PLANTINUM vuosi 2000 - ratkaisu kattaa koko muutosprosesin

HarriLaaksonen 19

Kirja: Graafisen käyttöliittymän suunnittelu

Anna Kalimo 20

Mikä on KÄLI

Irmeli Sinkkonen 21

Vuosi 2000 - vaikutukset tietojärjestelmiin

Erkki Jaakkola 22

SYTYKE ry:n uudet sähköpostilistat

Lauri Laitinen 24

SYTYKE ry:n esite 1997

Sytyke ry:n hallitus 26