

Projektissa onnistuminen uudessa sovellusarkkitehtuurissa

Päivi Haltimo,
Cap Gemini Ernst & Young

Olen kymmenen vuoden ajan toiminut erilaisissa tehtävissä Cap Geminin Oy:n asiakkaille toimittamissa projekteissa – toteuttajana, suunnittelijana, määrittelijänä ja projektipäällikkönä. Seuraavaan olen kiteyttänyt erityisesti kolmen viime vuoden ajan kokemuksiin perustuvia projektin onnistumistekijöitä.

Sovellusarkkitehtuurien tiheä vaihtuminen on muuttanut toimittajan projektityötä. Projektin hallinnallinen osaaminen ja riskien analysointi on korostunut. Tiedon kerääminen ja uudelleen käyttö on tullut välttämättömäksi.

Aiemmin projektiin oli helpompi löytää työvälineet tuntevat tekijät. Nykyään on hyvin tavallista, että seuraava projekti tehdään eri työvälineillä tai uudemmilla versioilla kuin edellinen. Kun projektilaiset ovat juuri syventäneet osaamistaan edellisillä välineillä, niin taas on edessä uuden opiskelu.

Asiakkaan business logiikka pitää saada siirrettyä kestäväälle arkkitehtuurille, jolloin käyttöliittymän tai välikerroksen arkkitehtuurin vaihtuminen ei ole enää niin kriittistä.

Projektin alussa

Projektin alussa kokeneen asiantuntijan on syytä **evaluoida soveltuuko valittu sovellusarkkitehtuuri projektin tarpeisiin**. Jos sovellusarkkitehtuurista ei ole aiempaa kokemusta, niin lisäksi kannattaa rakentaa päästä-päähän proto. Sen toiminnallisuus kannattaa valita huolella, niin että mukana on muutama tärkeä piire kuten sisäänkirjaus, haku ja päivityksiä. Protossa kannattaa testata myös tietoturva- ja suorituskykyvaatimukset. Alusta alkaen on kuitenkin huomioitava, ettei proto välttämättä kelpaa tuotantosovelluksen pohjaksi.

Projektipäällikön on hyvä etsiä kokemustietoa valitusta arkkitehtuurista sekä vastaavista projekteista sekä varata projektin käyttöön projektilaisten **asian-tuntemusta täydentävät tukihenkilöt**. Lisäksi kannattaa valita tehokkaat työvälineet automatisoimaan rutiinitehtäviä.

Usein projekti kannattaa vaiheistaa niin, että **tärkein osa toiminnallisuudesta saadaan aikaisemmin käyttöön** ja loput myöhemmin yhdessä tai useammasa erässä.

Jos projektiryhmän muodostaa toisilleen vieraat henkilöt, niin aluksi on tärkeää tutustua toisiinsa, selvittää henkilöiden osaaminen ja vahvuudet sekä sopia työnjako, niin että työ saadaan hyvin käyntiin ja että osaaminen karttuu projektin aikana. Kun projektiryhmällä on selvä ja yhtenäinen käsitys projektista, niin on aika tutustua asiakkaan projektiryhmään. Tapaamisessa pitäisi syntyä **yhteinen usko projektin tavoitteeseen ja että se voi onnistua**.

Riskianalyysi tulee tehdä asiakkaan kanssa varhaisessa vaiheessa: **mitä riskejä nähdään, miten ne ennalta ehkäistään ja mitä tehdään, jos ne realisoituvat**.

Jos projektin alussa kartoitetaan tehtävän sovelluksen vaatimukset, niin siihen kannattaa panostaa. Kun on saatu vastaus kysymykseen **mitä vaatimuksia sovellukselle on asetettu**, niin pitäisi kysyä lisäksi mm. **miksi ja mihin niitä tarvitaan**. Lisäksi lopputulos on saatettava kaikkien kannalta yksiselitteiseksi. Tällöin projektin aikana todennäköisemmin painitaan teknisten ongelmien kanssa, eikä lisäksi muuttuvien toiminnallisten vaatimusten kanssa.

Projektin aikana

Projektin aikana tulisi sovelluskehitysprosessia pyrkiä parantamaan. Vanha

motto ajattele ennen kuin teet paranee muotoon **ajattele, tee, arvioi ja tee ensi kerralla paremmin**.

Toteutuksen aikana työnjaossa pitäisi huomioida **osaamisen laajentaminen**. Aluksi on järkevää, että kukin tekee sitä osaa jota parhaiten osaa, mutta kun projekti on hyvässä vauhdissa olisi syytä alkaa tehdä myös muita osia. Optimaalisinta olisi projektin aikana saada osaamista kaikenlaisten osien toteuttamisesta –edes hivenen.

Projektin aikana kannattaa kerätä kokemustietoa esiin tulleista ongelmista ja niiden ratkaisuista.

Testitapaukset kannattaa suunnitella jo toteutusvaiheen alussa. Sen voi tehdä vasta projektiin tullutkin henkilö perehtymisen yhteydessä, jolloin myös saadaan määrittelyiden ymmärrettävyys evaluoitua.

Toteutus – ja testaustiimi kannattaa erottaa toisistaan, jottei testaaja ole toteutuksen sokaisema eikä murehdi miten löytynyt virhe korjataan.

Projektin lopussa

Projektin lopussa on tärkeää **kerätä kokemustietoa** sovellusarkkitehtuurista ja projektista sekä tallettaa ne sähköiseen muotoon siten, että ne helposti ovat uudelleen käytettävissä. Projektiryhmän ja asiakkaan kannattaa rakentavasti analysoida projektin tärkeät opetukset ja kuvata miten asiat tehtäisiin ensikerralla paremmin.

Päivi Haltimo,
Senior Consultant,
Cap Gemini Ernst & Young,
Telecom & Media