



”Hedelmätarjotin”

Joskus sitä ei aina voi ymmärtää asiakkaan tai esimiehen tahtoa ja toimeksiantoa. Itse esimerkiksi kirjoitan tätä juttua jo toista kertaa. Ensimmäinen versio alkoi näin:

”Käteesi annetaan appelsiini ja veitsi. Luonnollisesti alat kuoria appelsiinia, mutta miten tarkalleen ottaen se tapahtuu? Teetkö veitsellä pituuspiirien mukaiset viillot navasta navalle vai teetkö kenties appelsiinin oman kravun kääntöpiirin mukaisen viillon ja sitten vasta viillot siitä etelänavalle? Kuorimismenetelmiä on monia ja vaihtelua lisää lopullinen käyttötarkoitus. Joskus-han ne kuoret pitää jättää paikalleen, esimerkiksi kun tehdään koristetta sunnuntai-iltapäivän kotigourmet-annokseen tai drinkkiin.”

Niinpä. Menetelmät. Saksa-Suomi sanakirjaa kun tutkii, niin synonyymeiksi ilmentyvät esimerkiksi metodi ja prosessi. Systeemityössä prosessi on jo varattu sana ja monenkin mielestä ne kuuluvat sanaluokkaan ”kirosanat”. Prosessi on enemmän työnkulkuun ja tekemisen tapaan liittyvä sana, kun taas menetelmä kuvaa tapaa tehdä ja työn...öö...kulkua... No, joka tapauksessa, prosessi ei ole sama juttu kuin menetelmä, ne on eri juttuja. Eri asioita, asiantuntijat kyllä tietävät, on erikseen menetelmäasiantuntijoita ja prosessiasiantuntijoita. Ja koska nämä asiantuntijat tekevät erilaista työtä, on heidän asiantuntemansa asiakin tietysti erilaisia.

Menetelmissä on yksi varsin hauska piirre. Jokaisessa vähänkin suuremmassa tai asiantuntevammassa systeemityöpaikassa on - eli siis suomeksi aika monessa, mutta ei välttämättä kaikissa, joten ne, joissa ei ole, ei kannata hermostua - oma nimikkomenetelmä. Ja usein se on nimetty siten, että firman nimi on ujutettu siihen. Jos kuviteltaisiin Alli-niminen tietotekniikkatalo, niin sillä varmaan olisi menetelmä nimeltä Alli-malli. Kuinkahan monen lukijan työpisteen hyllyiltä löytyy mappi, jonka selkämyksessä lukee sejase-malli?

Lyhyesti ja ytimekkäästi se voi olla vaikka T-malli (voisi kuvitella, että jotkut lukijat voisivat kuvitella, että viittaen tässä johonkin nimenomaiseen tietoyritykseen, vaikkakin viittaen tässä Fordin automalliin, jolla sinänsä ei ole suoranaisesti menetelmien kanssa tekemistä, vaikka kyllähän niidenkin välille on mahdollista keksiä yhteyksiä, jos vain intoa ja seminaariesityksissä tarvittavaa aasinsiltatekniikkaa riittää) tai lavakoomiseen tyyliin W-malli.

Mutta kyllä menetelmistä muutakin hyötyä on kuin pelkästään niiden nimien aiheuttama hupi. Mutta niistä asioista taitavat vähän tarkemmin kertoa tämän lehden muut artikkelit. Perimmältään niiden tarkoitus on varmistaa, jotta asiakkaan toimeksianto toteutetaan laadukkaasti. Väärinkäsityksiä vältellen.

Ettei käy kuten tämän artikkelin kirjoittamissessa. Eräänä päivänä lähimenneisyydessä työhuoneeseeni astahteli sudokutoimittaja, joka kertoi juuri saapuvansa päätoimittajan kulmahuoneesta lehtitalomme ylimmästä, 26. kerroksesta ja sanoi päätoimittajan pyytäneen seuraavaan Systeemityölehteen juttua. ”Se sano, että se juttu pitää tehdä jostain oikein kootusta hedelmätarjotimesta”.