

Pilottikohteet olivat varsin vaihtelevia sekä sisällöltään että tavoitteiltaan. Eri pilottikohteisiin osallistuttiin eri tavoin ja erilaisella intensiteetillä, mutta yhteisenä jotopäätöksenä voidaan kuitenkin pitää sitä, että edellä esitelty kolmivaiheinen ja kolmitasoinen kehittämismalli auttoi jäsentämään käsillä olevaan työtoiminnan kokonaisuuteen liittyviä osatekijöitä kaikissa pilottikohteissa, vaikka missään pilottikohteessa ei selvitetty tai suunniteltu kaikkiin kehittämismallin ruutuihin liittyviä seikkoja. Pilottikokemukset ja koko kehittämismalli esitellään tarkemmin ZipIT-hankkeen tuloksena kevät-kesän 2007 aikana julkaistavassa oppaassa "Terveystietojärjestelmien ja tietoteknisesti tuetun työtoiminnan kehittäminen - toimintalähtöinen tietojärjestelmien kehittämismalli."

### Yhteenveto

Toimintalähtöinen kehittämismalli pyrkii kuromaan umpeen sitä kuilua, mikä on tietojärjestelmien kehittäjien ja ohjelmistojen käyttäjien välillä. Tavoitteena ei ole pelkästään ottaa työnte-

kijää mukaan kehittämisprosessiin, vaan kääntää prosessi toimintalähtöiseksi siten, että työntekijät voisivat itse määritellä työnsä kehittämiskohteet ja tavoitteet. Yhteinen ymmärrys tulevasta tietojärjestelmästä yhdessä systeemyöntekijöiden kanssa on mahdollista vain oman toiminnan ymmärtämisen kautta. Kehittämismalli tarjoaa apuvälineitä yhteisen ymmärryksen löytämiseksi, ja hyödyntää siinä osallistavia ja käyttäjäkeskeisiä menetelmiä.

Tämä artikkeli on kirjoitettu osana ZipIT-hanketta, jossa tutkitaan ja kehitetään toimintalähtöisiä menetelmiä terveydenhuollon työprosessien ja tietojärjestelmien rinnakkaista kehittämistä varten. Hankkeeseen osallistuu neljä tutkimusyksikköä: Shiftec-tutkimusyksikkö, HIS-tutkimusyksikkö ja Tietojenkäsittelytieteen laitos Kuopion yliopistosta ja Savonia Business -yksikkö Savonia-ammattikorkeakoulusta. Hankkeen rahoittavat Tekesin FinnWell-ohjelma, Työsuojelurahasto ja joukko terveydenhuoltoalan yrityksiä ja organisaatioita.

## Hallitusesittelyjä 2007

### Mitro Kivinen (puheenjohtaja)

mitro.kivinen@qentinel.com



MITRO KIVINEN

- > Lapsuuden unelma-ammattini *Veturinkuljettaja.*
- > Hiirimattoni *C:tä koodaava Felix-kissa.*
- > Erityistaitoni *Seminaariesitysten pitäminen ilman ammattislangia.*
- > En osaa *Olla hiljaa.*
- > Kerään *Hyviä rokkilevyjä.*
- > Parhaat puoleni *Laitan mielelläni ruokaa, olen reipas ja rehellinen.*

- > Puhelimen soittoääni *Syntetisaattoriosuus Del Shannonin kappaleesta Runaway.*
- > Suosikki kodinkoneeni *Pyykkikone.*
- > Nettisaitti, jota eniten seuraan *<http://www.itviikko.fi/>*
- > Suklaa vai laku *Salmiakki.*
- > Sinappi vai ketsuppi *Hodari kuivana, siis ilman mitään.*
- > Levy tai kirja, josta en luovu *Pink Floyd: Wish you were here.*

UUSI!

### Seppo Takanen

seppo.takanen@codebakers.fi



SEPPO TAKANEN

- > Lapsuuden unelma-ammattini *Insinööri.*
- > Hiirimattoni *Tintti ja Milou.*
- > Erityistaitoni *Ongelmien ratkaisu.*
- > En osaa *Soittaa mitään instrumenttia.*
- > Kerään *Kirjoja.*
- > Parhaat puoleni *Jaksan kuunnella ja kannustaa.*

- > Puhelimen soittoääni *Nokia Sashay.*
- > Suosikki kodinkoneeni *Espresso-keitin.*
- > Nettisaitti, jota eniten seuraan *[www.digitoday.fi](http://www.digitoday.fi)*
- > Suklaa vai laku *Lakupekka-laku.*
- > Sinappi vai ketsuppi *Händlmaier's Weißwurst-Senf.*
- > Levy tai kirja, josta en luovu *Stanislav Lem: Futurologinen kongressi.*

UUSI!

### Lea Virtanen

lea.virtanen@jobit.fi

- > Lapsuuden unelma-ammattini  
*Ennen kouluun menoa hammaslääkäri, kun olin saanut kiiltokuvan...*
- > Hiirimattoni  
*Liikelahjaksi saatu hiirimatto, jossa on laskin – näppärä.*
- > Erityistaitoni  
*Kaiken todella tarpeettoman, kuten tulitikku-rasioiden keräily.*
- > En osaa  
*Luopua vanhasta roinasta – opettelen sitä taitoa.*
- > Kerään  
*Kaiken tarpeettoman lisäksi kerään muistoja.*
- > Parhaat puoleni  
*Yrittäjähenkinen, elinikäinen uusien asioiden opiskelija.*

- > Puhelimen soittoääni  
*Hiljainen.*
- > Suosikki kodinkoneeni  
*Viime joululahjaksi hankkimani espressokeitin.*
- > Nettisaitti, jota eniten seuraan  
*Google.*
- > Suklaa vai laku  
*Suklaa.*
- > Sinappi vai ketsuppi  
*Sinappi.*
- > Levy tai kirja, josta en luovu  
*Enää en rakastu kirjoihin tai levyihin – käyttökamaa.*



### Kari Uusi-Äijö

kari.uusi-aijo@pohjola.fi

- > Lapsuuden unelma-ammattini  
*En muista moista. Silloin oli tärkeämpääkin tekemistä.*
- > Hiirimattoni  
*En käytä.*
- > Erityistaitoni  
*Taidan olla enemmän generalisti, osaan monia asioita, joitain hyvin, mutten mitään erityisen hyvin.*
- > En osaa  
*Ennustaa, edes lottorivejä. Tämä ei tarkoita sitä, ettäkö se olisi ainut asia, jota en osaa.*
- > Kerään  
*Mitä sattuu. Liian paljon tuppaa jäämään tavaraa talteen. Ihan ilman keräämistarkoitustakaan.*

- > Parhaat puoleni  
*Sitkeä positiivisuus, hyvä kokki, sopeutuvainen.*
- > Puhelimen soittoääni  
*Vakio Pearl.*
- > Suosikki kodinkoneeni  
*Ehdottomasti hetivalmis sähkökiuas. Kakkosena riisinkeitin.*
- > Nettisaitti, jota eniten seuraan  
*Vaihtelee, joskus vaikka <http://testbed.fmi.fi/>*
- > Suklaa vai laku  
*Suklaa, Fazerin sininen.*
- > Sinappi vai ketsuppi  
*Sinappi. Tulinen eikä teollinen.*
- > Levy tai kirja, josta en luovu  
*Kaikesta voi luopua.*



### Tarja Raussi

tarja.raussi@gmail.com

- > Lapsuuden unelma-ammattini  
*Opettaja.*
- > Hiirimattoni  
*Pallojuusto, josta on haukattu.*
- > Erityistaitoni  
*Laulaa korkealta ja matalalta.*
- > En osaa  
*Pitää kalenteria tyhjänä :-)*
- > Kerään  
*Star Trek -pokkareita.*
- > Parhaat puoleni  
*Olen positiivinen, ystävällisen oloinen ja lupauksensa pitävä.*

- > Puhelimen soittoääni  
*Vakiosoittoääni Bloom.*
- > Suosikki kodinkoneeni  
*Kahvinkeitin.*
- > Nettisaitti, jota eniten seuraan  
*[www.reittiopas.fi](http://www.reittiopas.fi)*
- > Suklaa vai laku  
*Salmiakki.*
- > Sinappi vai ketsuppi  
*Ketsuppi, mutta vain ranskalaisten kanssa.*
- > Levy tai kirja, josta en luovu  
*Pirkko Perttulan toim.:  
Älä menetä epätoivoasi.*



Lähde: Kysymykset on mukaeltu Pohjolan Systeempalvelun käyttämistä kysymyksistä.