

Kokemuksia SOAnkäynnistä

TietoEnatorin Jarmo Lainetta voisi luonnehtia SOAnkäynnin veteraaniksi; hän on johtanut SOAa länsirintamalla Norjassa jo lähemmäs kaksi vuotta. Kaikki alkoi kesällä 2006, kun useiden yritysfuusioiden kautta rakentunut pohjoismainen yritys perusti mit-tavan SOA-hankkeen yhteisen liiketoiminta-prosessin toteuttamiseksi. Kansainvälisessä projektissa oli asiakkaan, tuotetoimittajan ja kolmen systeemi-integraattorin edustajia Norjasta, Tanskasta, Ruotsista, Suomesta, Englannista ja Saksasta.

Niin vaaralliselta kuin haaste kuulostaakin, Laine vakuuttaa, että SOA sujui alusta alkaen hyvin, vaikka matkaan mahtui joitakin teknisiä yllätyksiäkin: esim. tuotteiden versiota piti päivittää ja tehdä kaikki kertaalleen uusiksi. Syksyn 2006 PoC:ssa toteutettiin yksi prosesseista päästä päähän, määriteltiin arkkitehtuuri, nimeämisstandardit sekä palveluiden rajapinnat ja esitettiin tulokset loka-marraskuussa ylimmälle SOAnjohdolle, joka oli saavutuksiin hyvin tyytyväinen.

Vuoden 2007 alusta TietoEnatorin vastuulle tuli infrastruktuurin luominen, jossa määriteltiin eri ympäristöt ja niissä tarvittavat laitteistot sekä koulutettiin niihin ihmiset. Myös PoC siirrettiin tähän uuteen ympäristöön. Syksyllä päästiin sitten todellisiin SOA-toimiin. Laineen yhdeksän hengen tiimin vastuulla on ns. CIL-kerros (Common Integration Layer), johon palveluja toteutetaan.

Myös asiakkaan muut projektit ovat huomanneet ESB:n (Enterprise Service Bus) hyödyllisyyden ja pyytäneet Laineen tiimiltä apua. Toistaiseksi tuitukea ei kuitenkaan juuri ole ehditty antaa, sillä kohdeprosessin ensimmäistä versiota kiirehdi-tään tuotantoon keväällä 2008. Tavoitteena on kuitenkin tehdä TE:n tiimistä palvelutehdas, joka neljännesvuosittain toteuttaa yritykselle uuden palvelujoukon.

Myös asiakkaan muut projektit ovat huomanneet ESB:n (Enterprise Service Bus) hyödyllisyyden ja pyytäneet Laineen tiimiltä apua. Toistaiseksi tuitukea ei kuitenkaan juuri ole ehditty antaa, sillä kohdeprosessin ensimmäistä versiota kiirehdi-tään tuotantoon keväällä 2008. Tavoitteena on kuitenkin tehdä TE:n tiimistä palvelutehdas, joka neljännesvuosittain toteuttaa yritykselle uuden palvelujoukon.

Mikä sitten on ollut hankkeen menestyksen salaisuus? Laine sanoo, että projektitoimisto asiakkaan tiloissa auttoi asiaa. Tiivis ja osaava porukka oli ikään kuin autiolla saarella, josta ei ollut palaamista ennen kuin projekti oli paketissa. PoC:n toimitus tapahtui viikottain taso kerrallaan: ensin taustajärjestelmät, sitten ESB-kerros, BPM-prosessit ja lopuksi käyttöliittymät.

Laine korostaa myös ylimmän johdon tukea – sillä täytyy olla halu ja tahtotila siirtyä palveluarkkitehtuuriin. Projektin onnistumiseen on vaikuttanut myös se, että se on lähtenyt liikkeelle liiketoiminnan eikä tietohallinnon puolelta. Lisäksi yrityksessä jo aiemmin vaikuttanut prosessikulttuuri on lisännyt onnistumisen edellytyksiä; esim. tieto- ja prosessimalleja oli tehty jo ennen tätä projektia. Projektissa noudatettiin myös hallinnointimallia, jossa otetaan kantaa palveluiden elinkaareen, hallintaan ja omistajuuteen.

Projektissa käytetty Scrum-projektinhallintamenetelmä soveltuu hänen mukaansa erityisen hyvin SOAnkäyntiin. Jokaisen neljän viikon sprintin päätteeksi toimitetaan asiakkaalle aina liiketoiminta-arvoa. Kaikkea ei tarvitse tehdä yhdellä kertaa, vaan norsu voidaan syödä ”kärnä kerrallaan” samalla kun backlogia jatkuvasti päivitetään.

Laine näkee palveluajattelun mielekkäänä lähestymistapana, joka lähentää liiketoimintaa ja tietohallintoa: ”Siinä on oikea painotus ja fokus työhön.”

Kurkistus SOAnkäynnin juoksu-hautaan: TietoEnatorin arkkitehti Jarmo Laine ja palvelukehittäjä Jani Laitonen taistelun tuoksina.

