



Julkaisija

Systeemyöhydistys Sytyke ry
 Susanna Koskinen
 Talvikkitie 40 A 33, 01300 Vantaa
 p. 09 5607 5363
 f. 09 5607 5365
 sytyke@hennax.fi

Päätoimittaja

Minna Oksanen
 minna.oksanen@gmail.com
 puh. 040 577 6640

Toimitussihteeri

Susanna Koskinen
 sytyke@hennax.fi

Taitto

Speaking Bark Tmi
 Katja Tamminen
 taitto.kt@speakingbark.com

Toimituskunta 1/2009

Matti Vuori
 Päivi Brunou
 Helena Venäläinen
 TestausOSY
 KäytettävyysOSY

Lisätietoja lehdestä

www.sytyke.org/lehti

Tilaukset

Systeemyölehti sisältyy yhdistyksen
 Tietotekniikan liiton suositusten
 mukaiseen yhdistyksen jäsenmaksuun.
 Vuosiliikenne 30 €
 Irtonumerot 8 €
 Hyvissä ajoin ennen painatusta tehty
 vähintään 50 kpl lisätilaus 2 €/kpl.
 Tilaukset yhdistyksen toimistosta.

Kansikuva

Matti Vuori

Seuraava numero

Pohjatöitä
 Toimituskunta:
 Minna Oksanen
 Matti Matikainen
 Tarja Raussi
 Erkki Pöyhönen
 Matti Vuori
 Ilmestyy: to 30.4.2009

Painopaikka

T-Print
 Ahokaari 1-3
 05460 Hyvinkää
 Puh. (019) 475 8500

Painos: 2500 kpl
 ISSN 1237-0525
 16 vuosikerta, nro. 1

Ilmoitushinnat

Takakansi A4 1200 €
 Sisäkannet A4 1000 €
 Sisäsivut 1/1 800 €
 Sisäsivut 1/2 600 €
 Sisäsivut 1/4 400 €

Arvonlisävero 0%
 Vakiopaikan vähintään vuodeksi
 varanneille 20% alennus.

Teksti: Matti Vuori, Cybercom Finland
 Päivi Brunou, Qentinel

Pääkirjoitus:

Matkalla kokonaisvaltaiseen laadunvarmistukseen

Laadunvarmistuksesta on erilaisia näkemyksiä ja kulttuureja. Tässä numerossa tuodaan esille joitakin mielenkiintoisia näkökulmia. Yleisesti laatu huomataan silloin, kun siinä on puutteita; projektit myöhästyvät, tai kun uusi äänestysjärjestelmä hukkaa kansalaisten ääniä. Laadunvarmistuksessa ollaan onnistuttu silloin, kun negatiivisia havaintoja ei tehdä. Työtä tehdään siis sen eteen, että työn tulokset jäävät huomaamatta.

Paremmat systeemit + parempi toiminta + paremmat tuotokset + paremmat tulokset = parempi elämän laatu. Kun päivämme hektisessä maailmassa on usein kiireellä kuormitettu, toimivat ja hyvin suunnitellut sekä taidolla toteutetut järjestelmät tekevät arjesta pikkuisen paremman.

Esimerkiksi juuri käytettävyys, usability-merkityksessä, on teema, joka harvoin nousee esille laadunvarmistuksessa puhuttaessa. Kuitenkin monissa järjestelmissä käytettävyys on keskeinen laadutekijä. Voiko järjestelmä olla laadukas, jos se ei ole käytettävyydeltään sopiva? Perinteisempää laadunvarmistuksen aluetta, testausta, voi myöskin käsitellä eri sovellusalueiden ja haasteiden kannalta vielä paljon lisää.

Asiantuntijoina jutuissa on pääosin TestausOSY:n ja KäytettävyysOSY:n jäseniltä. Artikkeleita on myös muilta laadunvarmistuksen asiantuntijoilta.

Toivottavasti löydät tästä numerosta jotakin uutta kokonaisvaltaisen laadun kehittämisessä työssäsi.

Hyviä lukuhetkiä, toivoo toimituskunta.

Sisällys

Pääkirjoitus

Matti Vuori, Päivi Brunou

3

Laadunvarmistus kehittyä

Matti Vuori

4

Käytettävyyttä tutkijoille

Markku Niemi

7

Mallien varmistamaa laatua – mallikelpoista laatua?

Risto Nevalainen

8

Testaus hajautettuna suunnitelmavetoisessa ja ketterässä mallissa

Kari Kakkonen

12

Ohjelmistostandardeja laidasta laitaan

Teemu Vesala

15

SOA – testattuna

Jonas Hinkkanen

17

Vuoden testaaaja 2009 on valittu

TestausOSY

19

Käytettävyystyö osana prosesseja

Eeva Kangas, Juha Jääskinen

20

Loppukäyttäjä testaajana – kokemuksia keskeneräisistä tuotteista

Jari Mitro

22

Sama ongelma – erilaiset tulokset. Miten varmistaa käytettävyystestauksen laatua?

Timo Jokela

24

You need to be smart!

Ivar Jakobsson

27

Navigaattori kourassa rotvalliin reunalla – maailman käytettävyyspäivä Tampereella

Eija Kaasinen

28

Kirja-arvostelu: Helppokäyttöisen verkkopalvelun suunnittelu

Helena Venäläinen

30

Kuutamolla

34